

RUSSELL MILLINGTON

2215, rue Philippe-Dolbec
Laval (Québec) H7L 0J2

☎ 514 979-9465
✉ mr.russell.millington@gmail.com

Langues : Français – Anglais

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

TERRANOVA SECURITY, LAVAL

2016 - 2020

Gestionnaire de projet

- Assurer l'implantation de solutions de formation concernant l'hameçonnage et la sensibilisation à la cyber sécurité.
- Concevoir et gérer les campagnes personnalisées annuelles pour les clients, la conception, la mise en œuvre, les rapports de bas et de haut niveau.

Support niveau II

- Assurer une documentation technique complète pour les clients ainsi que pour les autres chefs de projet.
- Préparer les démos prévente ainsi que les environnements de preuve de concept entièrement fonctionnels.

Administrateur réseau

- Administrer toutes les demandes ponctuelles.
- Exécuter la maintenance quotidienne des systèmes et des audits de sécurité mensuels.

Gestionnaire de projets

2015 - 2016

IDS, MICRONET, BOIS-DES-FILION

- Implanter l'infrastructure d'une solution « Freshdesk » pour la gestion des appels de service.
- Agir à titre de responsable du remplacement des systèmes téléphoniques du groupe Capital Média par une solution IP, et ce, aux 7 emplacements.
- Former et documenter pour les techniciens et les utilisateurs du système.

Directeur des technologies de l'information

2013 - 2015

KLIENTEL, MONTRÉAL

- Diriger et instaurer les objectifs du département TI.
- Assurer une gestion de projets efficace et tenir la direction régulièrement informée de l'avancement des travaux.
- Établir et faire respecter les normes et procédures de service et de contrôle de qualité très rigoureuses.

Gestionnaire des technologies de collecte de données

2006 - 2013

HARRIS / DECIMA INC., MONTRÉAL

- Agir comme gérant de projet et facilitateur entre les différents départements pour ce qui concerne la collecte de données.
- Remplir les fonctions de responsable des systèmes CATI, CAWI et IVR.
- Assister aux réunions du comité de direction canadienne et américaine.
- Développer des outils et méthodes de travail pour maximiser le rendement du terrain ainsi que les autres départements touchant au system CATI/CAWI.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE (suite)

Chargé technique de projets 2004 - 2006

VOXCO INC., MONTRÉAL

- Implanter et former des systèmes de collecte de données chez les clients.

ADACEL INC., BROSSARD

Chargé de projets technique 2001 - 2004

- Responsable de la réalisation technique d'une installation de simulateur.
- Rédiger les manuels d'installation, entretien technique et du plan pour chaque client.

Responsable service à la clientèle 2000 - 2001

- Effectuer la mise en place du site web.
- Déployer, documenter et assurer la fonctionnalité des appels de service.

Vice-président des opérations 1998 - 2000

LOGI-PLUS, MAGOG

- Rencontrer les clients, analyser les besoins et proposer des plans de restructuration adapter à l'environnement informatique.

Directeur intégration de systèmes 1997 - 1998

PROSYS-TEC INC., LAVAL

- Développer des solutions "Cleps en mains" pour les clients.
- Installer des réseaux, logiciels, vidéoconférence et plus encore.
- Agir à titre de personne responsable de fournir des intégrateurs, techniciens et formateurs pour remplir les besoins des clients.

Programmeur analyste / support réseau

NORANDA INC., MONTRÉAL

1995 - 1997

HYDRO-QUÉBEC, MONTRÉAL

1992 - 1995

GROUPE LGS INC., MONTRÉAL

1990 - 1992

FORMATION

Certification PMI

en cours

Certificat en gestion de projet comprehensive

2011

UNIVERSITÉ MCGILL, MONTRÉAL

Études collégiales sciences pures

1983 - 1984

COLLÈGE DAWSON, MONTRÉAL

PERFECTIONNEMENT

RH133 - Redhat Linux Administration

2000

REDHAT, RALEIGH (CAROLINE DU NORD, ÉTATS-UNIS)

Administering Microsoft Windows NT Server

1997

Administering Microsoft Exchange Server

ZÉNON, MONTRÉAL

PERFECTIONNEMENT (suite)

Open VMS pour utilisateurs Gestion de système et réseau, Niveau I Gestion de système et réseau, Niveau II DIGITAL, MONTRÉAL	1995
Netware advanced administration Supporting Microsoft Windows Network management of Microsoft Windows MULTIHEXA, MONTRÉAL	1995
Méthodologie LGS GROUPE LGS INC., MONTRÉAL	1990

NOTIONS INFORMATIQUES

Équipements:	Parefeu Fortinet, Serveurs HP, Switches HP, Sans-fil Ubiquity, Téléphone IP Grandstream
Systèmes d'exploitation:	Windows (7, 10)
Suite Microsoft Office:	Exchange, Office 365, Outlook client
Autres logiciels:	Windows Serveur 2012, ADFS, Salesforce Service Cloud, Jira, AzureAD, Veeam, VMWare, HyperV, Asterisk.

(Références transmises sur demande)