

298 rue Jean Talon
Boucherville, QC J4B 7B3, Canada
Tel : 579-500-3019
Courriel : gilles.roure@gmail.com

Langues :
Anglais : bilingue (3,5 ans aux USA)
Espagnol et Italien : niveau scolaire

EXPERIENCES ET COMPETENCES

De Septembre 2016 à Juin 2019 : Assistant Opérationnel Métier – Grand Frais Gestion

- Interface entre les dirigeants/partenaires et magasins
- Programmation et consignes de paramétrages d'offres dans les logiciels de caisse et sur les panneaux lumineux des magasins
- Création, modification et diffusion de procédures à l'attention du personnel de caisse des magasins
- Formation de personnel de caisse à des logiciels
- Suivi de projets et des développeurs informatiques pour les évolutions et la résolution des bugs sur les logiciels spécifiques internes (EuroStore, Base Maintenance, Horoquartz, ...)

De Nov. 2012 à Aout 2016 : Fondateur et Gérant de l'entreprise GR Formation Conseil

- Formation aux outils informatiques, bureautiques et de communication
- Développement commercial d'un réseau de prescripteurs et du portefeuille de clients
- Gestion et comptabilité d'entreprise
- Recherche et négociation avec des formateurs sous-traitants

Sept. 2006 à Nov. 2012 : Responsable ADV et Responsable Service Echantillonnage - Seram

- Encadrement d'une équipe de 10 personnes et d'une équipe de 5 personnes – recrutement et formation
- Gestion de projets (CRM, dématérialisation, démarche e-vente, offre One to One, ...)
- Création et révision des procédures et outils (coordination avec les sites délocalisés)
- Création et suivi d'indicateurs

Juin 2003 à Sept. 2006 : Responsable Commercial – Polen

- Gestion et fidélisation d'un portefeuille d'environ 400 clients d'une valeur de 4 M€ (Rhône-Alpes)
- Négociation et suivi commercial avec une grande variété d'interlocuteurs.
- Réponse à des appels d'offres / réalisation d'études de coûts.

Août 2001 à Jan. 2003 : Télévendeur - NC NumériCable - à Lyon FRANCE

Fév. à Juin 2001 : CDD Commercial Grands Comptes - Calyx Datacontrol - à Lyon FRANCE

Déc. 1999 à Déc. 2000 : Acheteur-Vendeur - Russo's Music Center – à Trenton USA

Juil. 1998 à Juin 1999 : Etudiant aux USA - Voir ci-dessous FORMATIONS

Mars 1996 à Juin 1997 : Délégué Commercial - Stogaz/Totalgaz - Secteur Loire France

FORMATIONS

Janvier à Juin 1999 : Université de Burlington County (New Jersey, USA)

Janvier à Juin 1998 : Programme ESL à l'Université de Rowan (New Jersey, USA) - TOEFL (627/670)

1994-1995 : BTS Actions Commerciales aux Chassagnes à Oullins (69)

BUREAUTIQUE

Maitrise des outils informatiques et bureautiques

AUTRES / CENTRES D'INTÉRÊT

Trésorier au sein du Comité de Gestion d'écoles pendant plusieurs années / Musique, jeux de société, voyages, ...