

## **Benoit Gagnon**

7-5141, boul. Saint-Michel  
Montréal, QC, H1Y 2C6  
819-534-6685

### **EXPÉRIENCES DE TRAVAIL**

<b>Directeur général</b>	Comfort Inn & Suites Shawinigan	2012- En cours
<b>Superviseur des opérations</b>	Comfort Inn & Suites Shawinigan	2010-2012
<b>Auditeur et Réceptionniste</b>	Comfort Inn & Suites Shawinigan	2008-2010

### **RÉALISATIONS**

Gestion des revenus et des plans tarifaires Divers partenariats avec les entreprises locales Participation à la bourse « Bienvenue Québec » (8 ans) Accueil de divers évènements provinciaux et nationaux	2012- En cours
Gestion des dépenses Analyse et réduction des coûts du petit-déjeuner Réduction des coûts d'énergie Réduction des coûts des télécommunications Mise en place de saines pratiques de gestion des impressions	2012- En cours
Gestion des ressources humaines Négociation de la convention collective 2013-2018 et 2018-2023 Gestion du dossier de prévention (CSST) avec une mutuelle	2012- En cours
Gestion des rénovations majeures d'un établissement hôtelier Salle à déjeuner Réception Corridors Chambres (71) Stationnement Aménagement paysager Buanderie	2012-2018

Augmentation du taux d'occupation d'un établissement hôtelier par le démarchage et l'augmentation de la satisfaction de la clientèle 2012- En cours

Obtention et maintien de la certification 3 clefs vertes (CITQ) 2012- En cours

## **FORMATION**

**DEC** Collège Laflèche 2009-2013  
Trois-Rivières  
Technique de gestion hôtelière

## **CERTIFICATIONS ET IMPLICATIONS**

**Membre du conseil d'administration d'une copropriété** 2019- En cours  
**Membre du conseil d'administration de Tourisme Mauricie** 2018- En cours  
**Gestion des ventes (C.H.E.S.S) – Choice Hotels Canada** 2014  
**Participation aux congrès annuels de Choice Hotels Canada** 2012- En cours  
**HOST – Choice Hotels Canada** 2012  
**Participation active aux rencontres avec les associations touristiques régionales** 2012- En cours  
**Gestion des revenus – Choice Hotels Canada** 2012  
**Hygiène et salubrité alimentaires (gestionnaire) – MAPAQ** 2011  
**Divers cours de psychologie et sociologie** 2007-2009

## **CONNAISSANCES**

Excellente connaissance des systèmes de Choice Hotels  
Choice Advantage, Choice Central, Rates Center, etc.

Excellente connaissance de l'informatique  
Word, Excel, Windows, IOS, etc.

Excellente maîtrise de la langue anglaise et française

## **AUTRES**

Intérêt marqué pour les voyages (Californie, New-York, Panama, Portugal, etc.)